

Obchodné podmienky spoločnosti ZAMA interiér s.r.o. pre predaj nábytku a vstavaných skriň.

Článok I. Základné ustanovenia

- 1.1. Uzavretá Kúpna zmluva / Objednávka/ sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 a Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb. a týmito Obchodnými podmienkami /ďalej len „ObP“/ upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii
- 1.2. Predávajúcim a poskytovateľom služieb je spoločnosť ZAMA interiér s.r.o. so sídlom Vlčkovce 369, 919 23 Vlčkovce, IČO: 46952 691, IČ DPH: SK2023666711, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 35438/T /ďalej len „predávajúci“/
- 1.3. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba / ďalej len „kupujúci“/
- 1.4. Kontaktné údaje dodávateľa:
Aktuálne kontaktné údaje na jednotlivé prevádzky sú uvedené na www.zamainterier.sk

Článok II. Objednávka – obsah, cena, záväznosť, terminológia

- 2.1. Obsah objednávky vstavanej skrine tvorí: - kompletný zoznam jednotlivých prvkov vstavanej skrine, ktoré budú tvoriť požadovaný nábytkový celok, definíciu objednaných dezénov, nákres vstavanej skrine /nábytku / s definovaním usporiadania jednotlivých prvkov a kótovanie ich osadenia, cenu s DPH. V prípade požiadavky na dopravu, vynášku alebo montáž objednávka obsahuje termín, miesto a poschodie realizácie.
- 2.2. Obsah objednávky nábytku je totožný podľa bodu 2.1., ale neobsahuje zoznam jednotlivých prvkov z ktorých je nábytok zložený
- 2.3. Cena je uvedená s DPH vrátane montáže v prípade, že montáž je súčasťou objednávky
- 2.4. Montáž /pri objednávke vstavanej skrine/ zahŕňa - zameranie, dopravu do 20 km od predajného miesta, montáž a vynášku. V prípade, že sa jedná o realizáciu bez montáže resp. zamerania alebo vynášky bude na príslušnom riadku účtovaná suma 0,-€ resp. len suma objednaných služieb
- 2.5. Montáž, vynáška, iné práce, doprava a zameranie pri objednávke nábytku nie sú súčasťou ceny nábytku ak to nie je slovné uvedené.
- 2.6. Objednávka je záväzná podpisom kupujúceho a zložením zálohy vo výške 10% s celkovej sumy objednávky vrátane DPH. V prípade odstúpenia od objednávky zo strany kupujúceho má predávajúci nárok na úhradu všetkých nákladov spojených s objednávkou, ktoré vznikli na strane predávajúceho, do času odstúpenia od zmluvy.
- 2.7. Možnosť zmien v objednávke / materiály, dezény, usporiadanie jednotlivých prvkov,.../ môže kupujúci požadovať do 3 pracovných dní odo dňa záväznosti objednávky podľa bodu 2.5., alebo počas zamerania ak je zameranie podmienkou realizácie. Po uplynutí týchto termínov je objednávka spracovaná do výroby a všetky zmeny sú možné len uhradením /kupujúcim/ všetkých vzniknutých nákladov na požadovanú zmenu.
- 2.8. Predávajúci má právo odstúpiť od objednávky v prípade zvlášť nevhodného priestoru pre inštaláciu objednaného tovaru, alebo v prípade nevhodného prístupu na miesto dodania. Posúdenie vhodnosti je v kompetencii technika prevádzajúceho zameranie.

Článok III. Cena - úhrada , zmena ceny, doplatky, podmienky

- 3.1. Úhrada ceny vstavanej skrine, posuvných dverí resp. šatníka je realizovaná v troch splátkach. Prvá splátka je vo výške 10% uhradená pri podpise objednávky. Druhá splátka

vo výške 70% je uhradená do 2 dní od zamerania. Tretia splátka vo výške 20% je uhradená v deň dodania a je vždy uhradená v hotovosti pracovníkom, ktorí dodanie uskutočňujú.

- 3.2. Úhrada ceny nábytku je realizovaná v troch splátkach. Prvá splátka je vo výške 10% uhradená pri podpise objednávky. Druhá splátka vo výške 70% je uhradená do 2 dní od zamerania. V prípade, že dodanie tovaru je bez zamerania druhá splátka je uhradená do 7 dní od podpisu objednávky. Tretia splátka vo výške 20% je uhradená najneskôr 3 dni pred termínom montáže.
- 3.3. Spôsob úhrady: Úhradu vo výške 10%, ktorá je súčasťou záväznej objednávky je možné realizovať platobnou kartou alebo platbou v hotovosti. Zvyšné platby je možné realizovať prevodom z účtu alebo platbou v hotovosti v termínoch a spôsobom podľa bodov 3.1. a 3.2. Platobnou kartou a prostredníctvom PT na predajniach ZAMA interiér je možné realizovať len zálohovú platbu vo výške 10%.
- 3.4. Obmedzenie spôsobu úhrady pri objednávkach prevyšujúcich hodnotu 5.000,-€ na základe zákona 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti. Pri týchto objednávkach sú dodržané podmienky úhrad podľa bodov 3.1., 3.2., 3.3., ale nie je možné, ktorúkoľvek časť úhrady realizovať platbou v hotovosti.
- 3.5. Zmena ceny po podpise objednávky je možná na základe skutočností zistených zameraním alebo na základe zmien požadovaných kupujúcim alebo na základe navyšiac vykonaných prác a použitého materiálu, ktoré neboli súčasťou objednávky.
- 3.6. V prípade že objednávka neobsahuje niektoré prvky alebo iné skutočnosti, ktoré boli pri návrhu s pracovníkom predávajúceho riešené, je kupujúci povinný upozorniť na túto skutočnosť. Cena je generovaná a tovar je dodaný vždy na základe obsahu objednávky.
- 3.7. Cena dodania do zahraničia bude zvýšená o nároky vzniknuté týmto dodaním / cestné poplatky, pracovné diéty, a iné /
- 3.8. Objednaný tovar zostáva až do úplného uhradenia kúpnej ceny majetkom spoločnosti ZAMA interiér s.r.o.
- 3.9. V prípade dodania tovaru a neuhradenia kúpnej ceny zaplatí kupujúci predávajúcemu poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok IV. Zameranie a montáž – termíny, definície, požiadavky

- 4.1. Termín zamerania nie je definovaný objednávkou, ale je telefonicky dohodnutý s kupujúcim najneskôr jeden deň pred plánovaným termínom zamerania
- 4.2. Dodržanie termínu dodania uvedeného v objednávke je podmienené súčinnosťou kupujúceho k nahlásenému termínu zamerania a súčinnosťou k nahláseniu termínu dodania. V prípade posunutia termínu zamerania alebo dodania zo strany kupujúceho môže byť termín dodania predĺžený v závislosti na kapacitách predávajúceho.
- 4.3. V prípade, že kupujúci z iných dôvodov nešpecifikoval požiadavky zásadne pre spracovanie objednávky do výroby bude termín dodania predĺžený minimálne o čas predĺženia zo strany kupujúceho.
- 4.4. Termín montáže, ktorý je súčasťou objednávky je uvedený kalendárnym týždňom. Presný deň a hodina dodania bude kupujúcemu oznámená min. 3 dni pred termínom dodania.
- 4.5. Termín dodania definovaný objednávkou je podmienený dodržaním platby za tovar podľa bodov 3.1., 3.2., 3.3., 3.4.
- 4.6. V prípade neprítomnosti kupujúceho na mieste realizácie v termíne dohodnutom na dodanie tovaru je kupujúci povinný uhradiť všetky náklady vzniknuté predávajúcemu. / mzdové náklady, dopravné náklady, /

- 4.7. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu termínu zamerania alebo montáže v prípadoch nepredvídateľných situácií / živelné pohromy a iné/
- 4.8. Pre zabezpečenie odovzdania predmetu objednávky je kupujúci povinný zabezpečiť:
- prívod el.energie 230V
 - dostatočné osvetlenie interiéru
 - stavebné dokončenie stien, stropov, podláh a inštalácii
 - osadenie iných interiérových prvkov, ktoré podmieňujú kompletnú realizáciu
 - dostatočný priestor na manipuláciu s tovarom
 - prekrytie podláh vhodným ochranným materiálom
 - sociálne zariadenie v mieste montáže
 - teplotu v miestnosti min.18°C
 - vlhkosť v miestnosti 40-65%
 - parkovacie miesto v mieste montáže
 - výkresovú dokumentáciu k inštalačným rozvodom v stenách, stropoch a podlahách kde sa prevádza montáž / elektrina, voda, plyn, kúrenie, resp.iná inštalácia /
- 4.9. Súčasťou montážnych prác môže byť vrtanie do stien, stropov a podláh, vyrezávanie otvorov, prispôsobovania materiálov rezaním, brúsením, atď. Pri týchto prácach prichádza k zvýšeniu prašnosti a predávajúci nenesie zodpovednosť za dôsledky vzniknuté touto činnosťou.
- 4.10.Pri vrtaní do konštrukcií môže prísť k poškodeniu stien alebo stropov v blízkosti vrtaných otvorov v závislosti na kvalite omietok resp. povrchovej úpravy týchto konštrukcii a predávajúci nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté touto činnosťou.
- 4.11. Pri vrtaní do konštrukcií môže prísť k poškodeniu inštalačných rozvodov, ktoré neboli vyznačené vo výkresovej dokumentácii poskytnutej kupujúcim pred začatím montáže /bod.4.7./ a predávajúci nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody.

Článok V. Záruka a reklamácie

- 5.1. Každá reklamácia musí byť podaná písomnou formou a zaslaná doporučenou poštou alebo elektronicky na adresu predávajúceho /bod 1.4./
- 5.2. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov
- 5.3. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené:
- nevhodnou manipuláciou,
 - opotrebovaním v dôsledku obvyklého užívania,
 - nevhodným ošetrovaním a starostlivosťou,
 - vplyvom poveternostných podmienok,
 - úmyselným poškodením,
 - vysokou vlhkosťou v interiéri – vlhkosť nad 65% môže poškodzovať nábytok,
 - skutočnosťami podľa bodu 4.8., 4.9., 4.10., 4.11..
- 5.4. Nedostatky vzniknuté chybami stavebných konštrukcií, najmä však krivosťou stien, podláh a stropov, nemôžu byť predmetom reklamácie.
- 5.5. Laminované materiály DTDL sú svetlostále, majú však štruktúru a kresbu, ktoré môžu byť pri väčších plochách, zmenenom uhle pohľadu, svetelných podmienkach odlišné. Táto skutočnosť nemôže byť predmetom reklamácie dodaného tovaru.
- 5.6. Záruka – Spoločnosť ZAMA interiér s.r.o. poskytuje záruku 7 rokov na posuvný systém dverí. Ostatné záruky sa riadia súčasnými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 5.7. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim
- 5.8. Tzv. protiprachové a dorazové kefy sú dodávané len na žiadosť zákazníka priamo pri montáži a nie sú spolplatnené. Z tohto dôvodu sa na tento tovar nevzťahuje záruka.

5.9. Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list

Článok VI. Spracovanie osobných údajov

- 6.1. Predávajúci zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom splnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy / Objednávky/
- 6.2. Predávajúci zodpovedá za to, že osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem splátkových spoločností a to len v prípade, že realizácia úhrady tovaru je sprostredkovaná takouto spoločnosťou.
- 6.3. Udelením súhlasu kupujúceho so spracovaním jeho osobných údajov, kupujúci udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov pre potreby predávajúceho.